

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak a reniracphoto.hu weboldalon található ajánlatokra, a honlap tulajdonosa (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatásokra, valamint minden-, a Szolgáltató által kötött szerződésre. A megrendelése véglegesítése előtt kérjük figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön kifejezetten elfogadja az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) teljes tartalmát, amely maradéktalanul az Ön és a Szolgáltató között létrejövő szerződés (a továbbiakban: Szerződés) részét képezi. A Szerződés létrejöttével Ön kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez az Adatkezelési Szabályzatban leírtak szerint hozzájárult.

1. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

1.1. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan jogügyletre és szolgáltatásra, amely reniracphoto.hu weboldalon (a továbbiakban: weboldal) keresztül és közvetlenül a Szolgáltatóval történt elektronikus levelezés során, elektronikus úton történik. A weboldalon történő vagy a Szolgáltatóval történő elektronikus levelezés során létrejött megrendelést az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályozza. A weboldalon és a Szolgáltató közösségi oldalain (Facebook, Instagram, TikTok, Pinterest) történő kapcsolatfelvételt követően elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.2. A felek között írásba foglalt szerződésnek minősül a szolgáltatást bemutató írásos ajánlat és annak Megbízó által történő elfogadása. Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi. Szolgáltató a szerződéskötésről a Megbízó által a megrendelés során megadott e-mail címre visszajelzést küld, amelyet Megbízó kifejezetten elfogad és elismer a szerződéskötés visszaigazolásaként.

1.3. A Szerződés megkötésére távollevők között kerül sor, amelyre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai irányadóak.

1.4. A Szolgáltatónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

2. SZERZŐDÉS NYELVE

2.1. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve magyar.

3. A SZOLGÁLTATÓ

3.1. Cégnév: Rácz Renáta e.v.

3.2. Székhely: 6000 Kecskemét, Irinyi utca 29. 4/25

3.3. Adószám: 91546281-1-23

3.4. Nyilvántartásba bejegyző hatóság: 61380978 (nyilvántartásba vevő és nyilvántartást vezető szerv: Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata)

3.5. Elérhetőség: 6000 Kecskemét, Irinyi utca 29. 4/25

3.6. Telefon: +36-30/871-0882

3.7. Email cím: reniraczphoto@gmail.com

4. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEVŐI

4.1 A szolgáltatást jogosult igénybe venni és a szolgáltatás során készült fényképeket, átvenni minden 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy, továbbá minden olyan 18. életévét be nem töltött kiskorú személy, aki a rendelkezik a jelen Szerződés megkötésére vonatkozó és ahhoz szükséges, jogszerűen megtett, törvényes képviselőjének (szülő, gyám) írásbeli hozzájárulásával (a továbbiakban: Megbízó).

4.2 Megbízó a szolgáltatás igénybevételére és a szolgáltatás során készült – a weboldalon feltüntetett és Megbízó által szabályszerűen megrendelt csomagok szerinti – fényképek átvételére akkor jogosult, ha kifizeti a szolgáltatás teljes díját, illetve elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket és a Szolgáltató Adatkezelési Szabályzatát.

5. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA, A FÉNYKÉPEZÉS IDŐPONTJÁNAK KIVÁLASZTÁSA

5.1. A szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott – a weboldalon feltüntetett csomagok szerinti – fényképezési-, az ezzel kapcsolatos fotográfiai utómunkák elvégzésével együttes szolgáltatások összessége és a weboldalon feltüntetett és Megbízó által szabályszerűen megrendelt fotózási csomagok szerinti fényképek megvalósítása, szolgáltatása (a továbbiakban együtt: Szolgáltatás).

5.3. A Fényképezés időpontja a felek által a jelen Szerződés megkötését követően együttesen meghatározott naptári napon, azonban – a Szolgáltató saját alkotói szabadságán belül – a Szolgáltató által egyoldalúan meghatározott kezdési időponttól a Szolgáltató által egyoldalúan meghatározott befejezési időpontig tartó időintervallum.

5.4. A Fényképezés időpontja- és a csomag kiválasztásának első lépése a Szolgáltató ajánlatának elküldése a Megbízó részére elektronikus úton email- formájában közvetlenül, vagy a honlapján található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltését és elküldését követően, amely mely ingyenes, fizetési kötelezettséggel nem jár. Az ajánlattétel során a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Megbízóval és a szabad helyek- és időpontok függvényében közösen

meghatározzák a fényképezés idejét és helyszínét. A szerződés akkor jön létre amikor Megbízó elfogadja Szolgáltató ajánlatát és felek meghatározzák a fotózás időpontját.

5.5. A fényképezés helyszíne és időpontja a felek által együttesen meghatározott helyszín, eltérő megállapodás hiányában a Szolgáltató székhelye.

5.6. A Szolgáltató fenntartja a jogot a fényképezés kezdési időpontjának és a helyszínének a megváltoztatására.

5.7. A Szolgáltató fenntartja a jogot a kültéren történő fényképezés időpontjának a megváltoztatására abban az esetben, ha az időjárás és/vagy a fényviszonyok a fényképezés megtartását nem teszik lehetővé. Az erről való döntés Szolgáltató saját döntése szerinti joga, amelyet köteles Szolgáltató a fényképezés időpontja előtti naptári nap délután 16 óráig közölni Megbízóval. Megbízó kifejezetten tudomásul veszi és kijelenti jelen ÁSZF elfogadásával, hogy az időjárási körülmények vis maiornak minősülnek, így Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik az időjárási körülmények, jelenségek következtében beállt károkért. Amennyiben az időjárási körülmények Szolgáltató diszkrecionális döntése okán nem teszik lehetővé a fényképezés megtartását az eredeti időpontban, úgy a fényképezés megtartására a felek kötelesek egymással a jóhiszeműség és tisztesség jegyében kölcsönösen egy másik naptári napot meghatározni.

5.8. Megbízó kérésére az előzetesen meghatározott helyszín, vagy időpont egy alkalommal módosítható a fotózást megelőző 5. naptári napig. Ez esetben az eredeti dátumtól számított 3 hónapon belül meg kell történnie a fotózásnak.

5.9. Megbízó köteles a fotózásra pontosan érkezni, amennyiben késése miatt nem áll elegendő idő rendelkezésre a fotózásra Szolgáltató nem tudja az általa képviselt minőségi szintet nyújtani.

5.10. Amennyiben a fotózás előtt a Megbízót kozmetikai baleset éri (pl. leég a bőre, foltosan ég le a bőre, akár napozásnál, akár szoláriumban (szoláriumba már nem javasolt a fotózás előtti 3-4 napban) vagy testbarnítót használ, ami miatt foltos maradt a bőre és ez a fotózás napján derül ki, akkor Szolgáltató jogosult visszautasítani a fotózást.

Amennyiben Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy korrigálni tudja utólag a bőrhibát photoshopban, akkor a többletmunkára 50% felárat számol fel. Az ilyen jellegű okok miatti módosításra a fotózást megelőzően minimum 48 órával korábban van lehetőség.

5.11. A fotózás típusa nem módosítható, azaz nem cserélhető például egy kismamafotózás családi fotózásra.

5.12. Egy választott csomag csak egy helyszínen való fotózást tartalmaz, ha több különböző helyszínen is kér fotózást a Megbízó az a Felek külön megállapodását képezi.

6. TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

6.1. Annak érdekében, hogy a Szolgáltató által képviselt minőségi szintet a Szolgáltató nyújtani tudja, jelen ÁSZF elfogadásával a Megbízó kifejezetten kijelenti és elfogadja, hogy Szolgáltató saját alkotói szabadsága szerinti önkéntes és egyoldalú döntése alapján a fényképezés ideje alatt készült nyers fényképekből a Szolgáltató választja ki azokat a fényképeket, amelyek egy részén

fotográfusi utómunkát végez, továbbá amelyeket – a megrendelt fotózási csomagban meghatározott keretben – a Megbízó által elérhetővé és webgalériában kiválaszthatóvá tesz.

6.2. A retusált fényképek a fotózás napja után legkésőbb 45 naptári napon belül kerülnek átadásra. Ennél későbbi teljesítés esetén a Szolgáltató köteles a Megbízót szóban vagy írásban haladéktalanul értesíteni.

6.3. A Szolgáltató által előválogatott – ún. nyers – képek a fotózást követő 14 naptári napon belül csak a Megbízó számára nyilvános-, webgalériába kerülnek feltöltésre, aminek megtörténtéről Megbízó e-mail üzenetben értesül. Szolgáltató az – ún. nyers – képeket tartalmazó webgaléria letöltési linkjét 2 hónapig teszi elérhetővé Megbízó számára, arra az esetre, ha Megbízó ezen idő alatt ismételtelen rendelni szeretne a fényképekből.

6.4. A webgalériából Megbízó köteles 2 héten belül kiválasztani és elküldeni a Szolgáltató részére azokat – a megrendelt csomagnak megfelelő darabszámú – a fényképeket, melyek kidolgozását, retusálását kéri.

6.5. Abban az esetben, ha Megbízó a választott csomagban található képek darabszámán felül is igényel fotókidolgozást, képenként a Szolgáltató weboldalán feltüntetett díjat köteles megfizetni a választott csomag árán felül, vagy Megbízó módosíthatja megrendelését és választhat az eredeti megrendelésénél nagyobb szolgáltatási csomagot.

6.6. A Szolgáltató az elkészült fényképeket a megrendelésnek megfelelő darabszámban, válogatás és feldolgozás után (fényerő, színcorrekció, bőrretus stb.), nagyításra alkalmas minőségben, eredeti méretben adja át a Megbízónak digitális formátumban (.jpg), a Szolgáltatás díjának teljes megfizetése utáni 4 munkanapon belül, online, e-mail üzenetben elküldött letöltési linken keresztül. A Szolgáltató a megrendelt fényképeket a teljesítést követő 5. naptári év végéig őrzi meg.

6.7. A letöltési link 30 napon keresztül érhető el. Amennyiben Megbízó ez idő alatt nem tölti le a fényképeket, úgy térítésmentesen újabb letöltési linket igényelhet a Szolgáltatótól.

6.8. A Szolgáltató csak a csomagban foglalt darabszámú retusált képeket adja át Megbízónak az – ún. nyers – képeket nem.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

7.1. Szolgáltató aktuális csomag és szolgáltatási díjait a weboldalán teszi közzé. A díj a rendelés időpontjában érvényes nettó ár, amely forintban értendő és – tekintettel arra, hogy Szolgáltató alanyi adómentes (AAM) így – nem tartalmaz az általános forgalmi adót.

7.2. Kültéri fotózás esetén a szolgáltatási díj nem tartalmazza a helyszínre jutás költségét, mely Kecskemét területére díjtalan, vidéki fotózásnál az útiköltség Kecskemét közigazgatási határától 110,-Ft/km a teljes megtett útra (oda-vissza) Szolgáltató otthonától számolva.

7.3. Megbízó a szolgáltatás árát a Szolgáltató bankszámlájára vagy készpénzben fizeti meg a Szolgáltatónak, legkésőbb a fotózás napjáig.

Szolgáltató bankszámla adatai: Név: Rácz Renáta ev.; számlaszám: 12100011-11264154 ; Gránit Bank

7.4. A Megbízó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi és elismeri, hogy amennyiben a Megbízó legkésőbb a fotózás időpontját a fotózás napjáig a teljes szolgáltatási díjat kétséget kizáróan igazolt módon nem fizeti meg vagy nem teljes egészében fizeti meg a Szolgáltatónak úgy Szolgáltató jogosult a Szerződéstől elállni és kártérítést követelni.

7.8. A fentiekől a Szolgáltató saját hatáskörében – a Megbízó fogyasztót hátrányosan nem érintve – eltérhet.

7.9. A Szolgáltató és a Megbízó között kötött Szerződés a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséig, a szolgáltatás teljesítéséig tartó határozott időtartamra jön létre.

8. A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE

8.1. A lefoglalt időpont véglegesítése: Megbízó a jelen Szerződés 5.4 pontja szerint adhatja le megrendelését, az időpont a közösen megbeszélte naptári nap egyeztetése után válik véglegessé.

8.2. Visszaigazolás: Szolgáltató minden megrendelésről (szerződéskötésről) e-mailes visszajelzést küld a Megbízó által a megrendelés során megadott e-mail címre. Jelen ÁSZF elfogadásával Megbízó kifejezetten elismeri és nyugtázza, hogy Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Megbízó által a megrendelés során szolgáltatott adatok helyességéért, így a Megbízó által megadott e-mail cím helyességéért sem. Megbízó a megrendelést követően egy visszaigazoló e-mailt kap a szerződéskötés visszaigazolásáról. Amennyiben a visszaigazoló e-mail a megrendelést követő 48 órán belül nem érkezik meg, úgy Megbízó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

9. SZÁLLÍTÁS

9.1. A Fényképezés során a Weboldalon feltüntetett és a Megbízó által szabályszerűen megrendelt fotózási csomag(ok) szerinti fényképek Megbízó részére történő átadása, elektronikus úton a Szolgáltató által megküldött letöltési linken, illetve a Szolgáltató székhelyén történik a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban. Megbízó ilyen kérése esetén az átadás postai úton is lehetséges, de az azzal kapcsolatos valamennyi költség a Megbízót terheli.

10. SZAVATOSSÁG

10.1. Megbízó hibás teljesítés esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.) szabályai szerint.

10.2. A termék (ingó dolog) hibája esetén az a Megbízó, aki a Ptk. szabályai szerint fogyasztónak minősül (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) – választása szerint – a fentiekben meghatározott kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval

szemben a Ptk. szabályai szerint. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

10.3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megbízónak kell bizonyítania.

10.4. Ugyanazon hiba miatt Megbízó kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

10.5. A Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna, így jótállási kötelezettsége nem áll fenn.

10.6. A szavatossági igényeit Megbízó a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál, a jelen ÁSZF szerint meghatározott mindenkor elérhetősegeken érvényesítheti.

11. JOGNYILATKOZATOK

11.1. Megbízó kifejezetten tudomásul veszi és nyugtázza, hogy a Szolgáltató kizárólag a közvetlenül általa nyújtott szolgáltatás teljesítéséért vállal felelősséget. Vis maior esetén Szolgáltató mentesül a szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért és minden ezzel kapcsolatos kártérítési felelősségi igény alól.

11.2. Megbízó minden, az általa a fényképezés helyszínén és annak teljes időtartama alatt okozott kárért felelős.

11.3. Megbízó a fényképezésen saját felelősségére vesz részt, Szolgáltató a Fényképezésen bekövetkező – Szolgáltatónak fel nem róható – kárért felelősséget nem vállal.

11.4. Megbízó által a fényképezésen saját eszközei, felszerelése, ruházata használatából eredő hiányosságokért és minőségi hibákért, illetve az azokban a fényképezés ideje alatt bekövetkező károkért Szolgáltató semmi nemű felelősséget nem vállal.

11.5. Annak érdekében, hogy a Szolgáltató a fényképezés teljes ideje alatt a Szolgáltató által képviselt minőségi szintet tartsa, a Megbízó köteles Szolgáltató szakmai utasításait követni, azzal, hogy Szolgáltató a fényképezés ideje alatt bekövetkező természeti, időjárási jelenségekből, vis maior helyzetekből adódó, a minőséget befolyásoló behatásokért felelősséget nem vállal.

11.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a fényképezést a Szolgáltató helyett, a Szolgáltató által kijelölt és megbízott, más Szolgáltató nyújtsa. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat, adatfeldolgozókat igénybe venni. Az igénybe vett alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna. Abban az esetben, amennyiben a Szolgáltató előre nem látható okból (vis maior) kifolyólag nem tudja a fényképezést megtartani és arra más szolgáltatót sem tud megbízni, úgy Szolgáltató köteles a Megbízó által megfizetett foglalót a Megbízó által a foglaló megfizetésekor használt bankszámlaszámra 3 munkanapon belül átutalással teljes egészében visszatéríteni, azzal, hogy Szolgáltató a Megbízó által már megfizetett foglalón felül semmilyen más költséget nem köteles a Megbízónak megfizetni.

11.7. Megbízó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten kijelenti, hogy jóhiszemű legjobb tudomása szerint saját és a fényképezésen modellként részt vevő kiskorú személy egészségi és fizikai állapota alapján a fényképezésen való részvételre alkalmas, annak akadálya nincs. Megbízó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten kijelenti és szavatolja, hogy a fényképezésen önkéntes és szabad akaratából vesz részt, illetve a fényképezésen modellként részt vevő kiskorú személy esetében a kapcsolatos, a hatályos jogszabályok szerinti szükséges engedélyek, hozzájárulások birtokában van, így a kiskorú személynek a fényképezésen modellként való részvételének törvényes akadálya nincs.

12. SZERZŐI JOG

12.1 A fényképezés során a Szolgáltató által készített fényképek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szjt.) rendelkezései alapján szerzői jogi védelem alatt állnak. Megbízó tudomásul veszi, miszerint a szerzői jogból fakadó jogok kizárólag a Szolgáltatót, mint szerzőt illetik meg. A Szolgáltató által készített fényképekhez kapcsolódó, személyhez fűződő, valamint vagyoni jogok kizárólag a Szolgáltatót illetik meg. Megbízó tudomásul veszi, miszerint a Szolgáltatót, mint személyhez fűződő jogok jogosultját kizárólagosan illeti meg különösen, de nem kizárólag a neve, mint szerző nevének a feltüntetése, valamint a mű egységének védelméhez fűződő jog. Megbízó ugyancsak tudomásul veszi, miszerint a Szolgáltató kizárólagos jog továbbá az általa készített fényképek egészének vagy valamely azonosítható részének anyagi formában és nem anyagi formában történő bármilyen felhasználására, valamint minden egyes felhasználás engedélyezésére. Megbízó kifejezetten tudomásul veszi, miszerint a Szolgáltató által készített fényképek Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül történő felhasználására nem jogosult. A fényképek felhasználásának minősül különösen, de nem kizárólag a többszörözés, a terjesztés, a nyilvános előadás, a nyilvánosságához közvetítés sugárzással vagy másként, a sugárzott műnek az eredetihez képest más szervezet közbeiktatásával a nyilvánosságához történő továbbközvetítése, az átdolgozás és a kiállítás.

12.2. Megbízó tudomásul veszi, miszerint Szolgáltató jelen ÁSZF alapján az átadott fényképek felhasználására akként ad hozzájárulást, hogy azokat Megbízó időbeli korlátozás nélkül saját honlapján, közösségi média felületein jogosult közzétenni akként, hogy köteles feltüntetni a Szolgáltatót, mint szerző nevét. Megbízó tudomásul veszi, hogy az átadott fényképek szerkesztése, bármilyen formában történő megváltoztatása, átdolgozása tilos! Megbízó tudomásul veszi, hogy köteles megtéríteni a Szolgáltató ezen magatartási miatt felmerülő felmerülő kárát.

13. A MEGBÍZÓT MEGILLETŐ ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG

13.1 Szolgáltatás megrendelése esetén a Megbízó jogosult a fotózás kezdő időpontja előtt legkésőbb 8 naptári nappal – indoklás nélkül – gyakorolni elállási vagy felmondási jogát. Ha a szerződés megkötésére a Megbízó fogyasztó tett ajánlatot, a Megbízó fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti. Az elállási és felmondási jog jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Megbízó fogyasztó a nyilatkozatát az itt meghatározott 8 naptári napos határidő lejártá előtt, tehát legkésőbb fotózás időpontját megelőző 8. naptári

napon e-mailben elküldi a Szolgáltató részére az reniraczphoto@gmail.com e-mail címre. A Megbízó fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási és felmondási jogot a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseivel összhangban gyakorolta.

13.2. A Megbízó fogyasztó ezen elállási és felmondási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében megtalálható nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. A nyilatkozatminta a jelen ÁSZF végén is megtalálható.

13.3. Amennyiben a Megbízó fogyasztó a jelen pontnak megfelelően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A jelen pontnak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a Megbízó fogyasztónak visszajáró összeget a Megbízó fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Megbízó fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, azzal, hogy a Megbízó fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

14. PANASZKEZELÉS

14.1 Megbízónak jogában áll Szolgáltatóval szemben fogyasztói panasszal élni. Megbízó esetleges panaszát e-mailben (reniraczphoto@gmail.com) vagy postai úton ajánlott levélben (6000, Kecskemét, Irinyi utca 29. 4/25) juttathatja el Szolgáltatónak. Szolgáltató a hozzá eljuttatott panaszokat 8 napon belül kivizsgálja, s a vizsgálata eredményéről Megbízót 8 napon belül tájékoztatja. Amennyiben a Szolgáltató a Megbízó fogyasztói panaszát elutasítja, úgy Megbízó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulni:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Név: Látos Lajos
E-mail cím: bknakik@mail.datanet.hu

14.2. A békéltető testület eljárása tehát a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A kérelemnek tartalmaznia kell:

a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését

a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor, a testület döntésére irányuló indítványt, a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás (Szolgáltató) írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot a törvényben előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

14.3. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

14.4. Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

15. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

15.1 Jelen ÁSZF bármely pontjának érvénytelensége a szerződés és az ÁSZF többi pontjának érvényességét nem érinti, így amennyiben jelen ÁSZF bármely pontja érvénytelen úgy a szerződés további pontjai érvényben és hatályban maradnak és az érvénytelen rendelkezés helyébe az alkalmazandó érvényes rendelkezés lép.

16. EGYÉB KIKÖTÉSEK

16.1. A jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult – egyoldalúan – megváltoztatni. Az ÁSZF esetleges módosítása a Weboldalon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

16.2. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.

16.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen, de nem kizárólagosan a Ptk., az Elkertv. és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatályos és vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.

Kelt: Kecskemét, 2025.01.27

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Keltezés: